Ред. број: 28

Прилог бр. 3		**Предметна програма од прв циклус на студии**
1.	Наслов на наставниот предмет	Менаџмент во стоматологијата
2.	Код	СЗТИМС2
3.	Студиска програма	Стручни забни техничари
4.	Организатор на студиската програма (единица,	УКИМ - Стоматолошки факултет – Скопје,

	односно институт, катедра, оддел)	Катедра за стоматолошка протетика			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Прв циклус			
6.	Академска година / семестар	Година	2	семестар	4
7	Оптовареност со предметот изразена во ЕКТС кредити	3			
8.	Наставник (во случај на повеќе наставници назначен одговорен наставник)	Проф. д-р Јулијана Николовска			
9.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски			
10.	Неопходни предуслови за слушање и полагање на предметот	/			
11.	Цели на предметната програма (компетенции) и резултати од учењето:	Во рамките на теоретските предавања по предметот студентите ќе имаат можност да стекнат основни познавања за менаџментот и специфичностите на менаџмент во здравството, особено во стоматологијата.			
12.	Детална содржина на предметот по поглавја и единици со резултатите од учење за секое поглавје	Теоретска настава -Менаџмент (основни поими) .....1 час *Резултати од учење: Студентот ќе се запознае со основните дефиниции и значење на менаџментот како наука и практика. Ќе разбере како менаџментот се применува во контекст на здравствени институции.* -Менаџмент на систем за здравствена заштита .....1 час *Резултати од учење: Студентот ќе научи како функционираат системите за здравствена заштита и кои се специфичните менаџерски предизвици во тие системи. Ќе разбере како да ги координира ресурсите во здравствениот сектор.* - Видови на здравствени установи и нивно менаџирање ...1 час *Резултати од учење: Студентот ќе се запознае со различните типови на здравствени установи и нивната структура. Ќе научи како се управува со секој тип установа во зависност од нивната намена и големина.* - Нивоа на менаџмент .....1 час *Резултати од учење: Студентот ќе ги разбере различните хиерархиски нивоа на менаџмент во организациските системи. Ќе научи кои се одговорностите на секое ниво и како тие комуницираат меѓусебно.* - Функции на менаџмент .....1 час *Резултати од учење: Студентот ќе научи за основните функции на менаџментот како што се планирање, организирање, водење и контрола. Ќе разбере како овие функции се применуваат во стоматолошка пракса.* - Здравствена установа како организациски систем .....1 час *Резултати од учење: Студентот ќе ја разбере здравствената установа како сложен систем со меѓусебно поврзани компоненти. Ќе научи како се структурира и управува една таква установа.* - Лидерство како современ пристап во менаџментот .....1 час *Резултати од учење: Студентот ќе се запознае со концептот на лидерство и неговото влијание врз менаџерскиот успех. Ќе научи како лидерските вештини се разликуваат од*			

		традиционалното управување. - Менаџмент и работна мотивација .....1 час *Резултати од учење: Студентот ќе разбере како мотивацијата влијае врз продуктивноста и задоволството на вработените. Ќе научи различни пристапи за мотивирање на здравствен персонал.* - Способности и улоги за успех на менаџерот .....1 час *Резултати од учење: Студентот ќе ги научи потребните лични и професионални способности за успешен менаџер. Ќе разбере како да се справува со предизвиците и да ја води организацијата ефикасно.* - Benchmarking – техника на менаџмент на вкупниот квалитет ..... 1 час *Резултати од учење: Студентот ќе се запознае со концептот на benchmarking како метод за споредување и подобрување на квалитетот. Ќе научи како да ги применува овие техники во стоматолошка практика.* - Стратегиски менаџмент ..... 1 час *Резултати од учење: Студентот ќе научи како да развие и имплементира долгорочни стратегии во здравствени организации. Ќе разбере како да поставува цели и да носи информирани одлуки.* - Претприемништво, мал бизнис, семеен бизнис ..... 1 час *Резултати од учење: Студентот ќе научи основи на претприемништвото и како да започне сопствен бизнис. Ќе разбере разликите и предностите на семејните и мали стоматолошки практики.* - Бизнис план ..... 1 час *Резултати од учење: Студентот ќе научи како да изработи комплетен бизнис план за стоматолошка установа. Ќе разбере кои се клучните компоненти на еден успешен план.* - Маркетинг менаџмент ..... 1 час *Резултати од учење: Студентот ќе се запознае со маркетинг стратегиите применливи во здравството. Ќе научи како да ги анализира потребите на пациентите и да промовира стоматолошки услуги.* - Деловна етика ..... 1 час *Резултати од учење: Студентот ќе научи за етичките стандарди во деловното работење, особено во здравствениот сектор. Ќе разбере како да носи етички одлуки во управување со стоматолошка установа.* ***Вкупно ..... 15 часа*** *Вежби:* Обработка на теми од соодветната материја, презентација на темите од страна на студентите и активно вклучување во студентите до дискусија за дадената проблематика ***Вкупно ..... 15 часа***
13	Заемна поврзаност на предметите	Нема
14.	Детален опис на наставните и работните методи за предметот	Интерактивна настава, работа во мали групи и други облици предвидени со заедничките критериуми на ЕКТС
15.	Вкупен расположив фонд	90 часа

	на време			
16.	Форми на наставните активности	16.1.	Предавања- теоретска настава. часови	15
		16.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа: часови	15
		16.3.	Пракса: часови	
17.	Други форми на активности	17.1.	Проектни задачи: часови	
		17.2.	Самостојни задачи: часови	30
		17.3.	Домашно учење - задачи	30
18	Услови за потпис	Присуство на 60% од предавањата и вежбите.		
19	Начин на оценување			
	19.1.	Тестови: бодови		40
	19.2.	Семинарска работа/проект, презентација писмена и усна: бодови		20
	19.3.	Завршен испит: бодови		40
20	Критериуми за оценување (бодови/ оценка)		до 59 бода	5 (пет) (F)
			од 60 до 68 бода	6 (шест) (E)
			од 69 до 76 бода	7 (седум) (D)
			од 77 до 84 бода	8 (осум) (C)
			од 85 до 92 бода	9 (девет) (B)
			од 93 до 100 бода	10 (десет) (A)
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата	Самоевалуација од страна студентите, контрола на асистентите во изведување на практичната настава и проценка на постигнатиот успех на студентите, како и проодноста на студентите кои го положиле предметот		

22. Литература

22.1. Задолжителна литература

Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
1.	Николовска Ј. Коколански В.	Менаџмент во стоматологијата		
2.	Шуклев Б.	Менаџмент	Табернакул, Скопје	2011
3.				

22.2. Дополнителна литература

Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
1.	Micovic P.	Zdravstveni menadzment.	Komora zdravstvenih ustanova Srbije, Beograd	2008
2.	Katrova L.	Basic of Dental Health and Dental Practice Management		2013
3.				